



Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu Derneği

Faaliyet Yılı: 2024

GİRİŞ

Endüstriyel tasarım programlarının akreditasyonunun amacı, toplumun, bireylerin ve doğal çevrenin gereksinimlerine duyarlı, nitelikli ürün, sistem, hizmet ve deneyimler tasarlanması için endüstriyel tasarım eğitiminin kalitesini yükseltmek üzere eğitim programlarını değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla çalışmalar yürütmektir. Endüstriyel tasarım eğitiminin akreditasyonu, bir eğitim kurumunun verdiği endüstriyel tasarım programını başarıyla tamamlayan mezunlarının, mesleki pratik için yeterli tasarım becerisi, teknik ve mesleki bilgi ve etik formasyona sahip, yetkin endüstriyel tasarımcılar olarak eğitilmelerini garanti altına almayı hedefler.

KURULUŞ VE TARİHÇE

Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu (ETMK) Derneği, 1988 yılında Ankara'da kuruldu. Derneğin İstanbul Şubesi 1998, İzmir Şubesi 2010 ve Ankara Şubesi 2012 yılında açıldı. ETMK, kuruluşundan beri endüstriyel tasarım alanında mesleki uygulama ilkelerini ve standartlarını belirleme, bunları endüstriye tanıtmak, düzenlediği etkinliklerle akademi ve meslek ortamını bir araya getirme konularında öncü kurum oldu.

ETMK, Türkiye'de ve KKTC'de Yüksek Öğretim Kurumlarında Endüstriyel Tasarım eğitimi veren bölümlerin başkanlarından oluşan ve 2006 yılından beri yılda iki kez toplanan Endüstriyel Tasarım Akademik Konseyinin (ETAK) toplantılarına paydaş statüsünde düzenli olarak katılmaktadır. ETMK ayrıca bünyesindeki öğrenci konseyi ile öğrencilerin eğitim ortamında deneyimledikleri sorunları ETAK toplantılarında dile getirmelerini sağlamakta, dolayısıyla öğrenciler ve akademisyenler arasında bir köprü oluşturmaktadır.

Endüstriyel Tasarım Akreditasyon Kurulu - ENTAK'ın kuruluş çalışmaları ETAK'ın 10 Mayıs 2019 tarihinde ODTÜ'de yapılan 24. Toplantısında ETAK Akreditasyon Komisyonunun kurulması ile başladı. 2020 yılının Ocak ayında çatı kuruluşun ETMK olması ETAK üyeleri tarafından desteklendi. ETMK, 31 Mart 2021'de yaptığı 17. Olağan

Genel Kurulunda akreditasyon faaliyetlerini içerecek şekilde tüzük değişikliği yaptı ve çalışmaları yürütmek üzere Akreditasyon Komisyonunu kurdu.

ETMK Akreditasyon Komisyonu, ETAK üyelerinin önerilerini, ETMK Öğrenci Konseyinin ETAK'ta sunduğu görüşlerini ve ETMK stratejik plan çıktılarını dikkate alarak ENTAK'ın çalışma ilkelerini ve lisans programlarının değerlendirme ölçütlerini geliştirdi. ENTAK, 10 Haziran 2022 tarihli ETMK yönetim kurulu kararıyla kuruldu. ETMK'ya YÖKAK'ın 21.12.2022 tarihli Kurul kararıyla Endüstriyel Tasarım lisans programlarının akreditasyonu için iki yıl süre ile Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi verildi. Bu doğrultuda ETMK-ENTAK 2023-24 dönemi akreditasyon sürecini başlattı. ETMK 11 Haziran 2023'te gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurulunda ENTAK Çalışma Yönetmeliğini onayladı. ETMK-ENTAK, 2023'te başvuru yapan 8 Üniversitenin Endüstriyel Tasarım Lisans Programlarının akreditasyon sürecini yürüttü ve sonuçlandırdı. 2024'te başvuran bir programın sürecini halen yürütmektedir. ETMK-ENTAK'ın tescil süresi YÖKAK'ın 24.01.2025 tarih ve 2025.01.13 sayılı Kurul Kararı ile beş yıl süre ile uzatılmıştır.

Değerlendirilecek programların akreditasyon kararları derneğin bağımsız bir organı olan ENTAK tarafından alınmaktadır. Tüm ETMK kurullarının üyeleri ve ENTAK program değerlendiricileri gönüllülük esasına göre görev yapar. ENTAK yalnızca endüstriyel tasarım lisans programlarını akredite etmektedir. Program değerlendirmeleri, konularında uzman üyelerden oluşan eğitimli değerlendirme takımları tarafından gerçekleştirilmektedir. "Genel Değerlendirme" içeren takımlarda bir gözlemci ve bir öğrenci değerlendirici de yer almaktadır. Program değerlendirmeleri, kurumların öz değerlendirme raporları ve sanal belgelikte sağladıkları kanıtların incelenmesini, ve kuruma 3 gün süreyle yapılan saha ziyaretini içermektedir. Tüm akreditasyon kararlarına kurumların itiraz hakkı vardır.

MİSYON, VİZYON VE KALİTE POLİTİKASI

ETMK, 20-21 Ağustos 2021 tarihinde sanal ortamda düzenlediği çok sayıda farklı paydaşın katıldığı arama konferansı ile stratejik planını yeniledi. Bu konferans sonucunda belirlenen mesleği etkileyen önemli etmenler ve stratejik hedefler akreditasyon çalışmaları için girdi oluşturdu. Toplantı sonucunda oluşturulan misyon ve vizyon cümleleri aşağıdadır:

Vizyon

Sürdürülebilirlik için tasarımın odağı olmak.

Misyon

Tasarımın dönüştürücü gücünü kullanarak ekolojik, ekonomik ve toplumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlamak için yenilikçi ürün, hizmet, sistem ve deneyim tasarımına yaygınlık kazandırmak, endüstriyel tasarım eğitimi ve hizmetlerinin kalite standartlarının geliştirilmesine öncülük etmek.

ETMK Yönetim Kurulu tarafından 10.06.2022 tarihinde kabul edilen Kalite Politikası ise aşağıdaki şekildedir:

Türkiye’de endüstriyel tasarım eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen Endüstriyel Tasarımcılar Meslek Kuruluşu Derneği (ETMK) Endüstriyel Tasarım Akreditasyon Kurulu (ENTAK), çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmeyi ve endüstriyel tasarım eğitimi veren yüksek öğretim kurumlarının beklentilerini karşılamayı temel ilke edinmiştir. Sunulan hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak için ETMK-ENTAK aşağıdaki değerlere bağlı kalacaktır.

Hizmet Odaklılık: ETMK yöneticileri, çalışanları ve gönüllüleri ile ENTAK üyeleri, hizmet verdiği tüm kurumlarla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedir.

Sürekli Öğrenme: Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle ETMK ve ENTAK, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer diğer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde, desteklenir ve teşvik edilir. Kurumların akreditasyon süreçlerinin tümünün gözden geçirilmesi, düzeltici ve önleyici faaliyetlerle kontrol altına alınması öncelikli sorumluluk alanı olarak belirlenmiştir.

Değer Yaratma: ETMK ve ENTAK, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetler sunar. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, ENTAK değerlendirme takımları endüstriyel tasarım eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.

İşbirlikleri Geliştirme: Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle ETMK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

Etik Davranış: ETMK yöneticileri, çalışanları ve gönüllüleri tüm ETMK paydaşlarına karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle, ETMK çalışanları ve gönüllüleri ETMK-ENTAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.

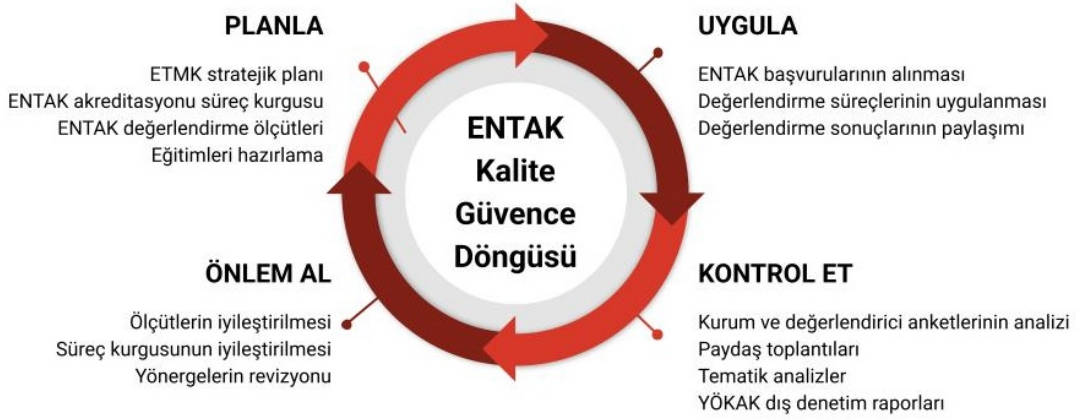
Şeffaflık ve Hesap Verebilme: ETMK-ENTAK, program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.

ETMK kalitesini üyelerine ve dış paydaşlarına danışarak oluşturduğu stratejik hedefleri doğrultusunda yaptığı faaliyetlerle ve bunların değerlendirmesi ile güvence altına almaktadır. Kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçleri ETMK Sürekli İyileştirme Komitesi Yönergesinde tanımlanan süreçlerle yönetilmektedir.

ETMK-ENTAK'ın sürekli iyileştirme süreci, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürdürülebilir bir kalite güvencesi sağlamayı hedefleyen dört aşamalı bir döngü çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu geri besleme döngüsü; Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al aşamalarından oluşur (bkz. EK-1.06b). Bu aşamalar ENTAK'ın stratejik hedefleri ve kalite politikası doğrultusunda sürekli iyileştirme ilkesine dayanmaktadır:

- 1. Planla:** ETMK-ENTAK akreditasyon faaliyetlerini ETMK stratejik planını, ENTAK değerlendirme ölçütlerini ve ENTAK değerlendirme süreç kurgusunu referans alarak planlar. Bu aşamada yapılan planlama ile akreditasyon sürecinde hedeflenen kalite standartlarına ulaşmak için gereken adımlar belirlenir. Bu stratejik çerçeve, ENTAK'ın faaliyetlerini odaklı, disiplinli ve amaç doğrultusunda yürütülmesine olanak tanır. Örneğin planlama aşaması yeni değerlendirci eğitimleri hazırlamayı ve değerlendirci havuzunu büyütmeyi içerirken, ölçütlerin güncelliğini sağlama, değerlendirme süreçlerini izleme gibi konuları da içermektedir.
- 2. Uygula:** Planlama aşamasında belirlenen adımlar doğrultusunda, örneğin başvuru süreci başlatılır, değerlendirme takımları oluşturulur. Bu takımların her bir kurum için değerlendirme süreçlerinin “ENTAK Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesine” uygun olarak yürütülmesi sağlanır. Değerlendirme süreçleri özenle uygulanarak elde edilen bulgular, bu yönergeye uygun olarak değerlendirilir ve akreditasyon sonuçları karşı kuruma açıklanır. Bu aşama, ENTAK'ın kalite güvencesi sistemini hayata geçirdiği, somut sonuçlar elde ettiği ve kurumlarla etkileşim kurduğu bir uygulama alanıdır.
- 3. Kontrol et:** ENTAK, akreditasyon süreci sonrasında geri bildirim mekanizmalarını devreye alarak süreci çok yönlü olarak analiz eder. Kurumlar, öğrenciler ve değerlendirme takımları tarafından doldurulan anketler analiz edilmekte; akreditasyon sonuç raporları tematik olarak değerlendirilmekte ve YÖKAK dış denetim raporları göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaş toplantılarında alınan görüşler, sürecin daha iyi anlaşılmasına ve geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu aşama, kalite güvencesi sisteminde iyileştirme alanlarını belirlemeyi ve sonraki aşamalara dayanak oluşturmayı amaçlar.
- 4. Önlem al:** Kontrol aşamasından elde edilen veriler doğrultusunda, ENTAK tarafından ölçütler, süreç kurgusu ve yönergeler güncellenir ve iyileştirilir. “ENTAK Sürekli İyileştirme Komitesi Yönergesi” çerçevesinde gerçekleştirilen bu revizyonlar, hem akreditasyon sürecine katılan kurumların beklentilerini daha iyi karşılamakta hem de akreditasyonun süreçlerinin ENTAK kalite politikasına uygun olarak işletilmesini güvence altına almaktadır. Bu şekilde, ENTAK'ın kalite

politikası sürdürülebilir bir yapıya kavuşurken, sürekli iyileştirme felsefesi ile uyumlu bir biçimde faaliyetler güncellenir ve daha etkili hale getirilir.



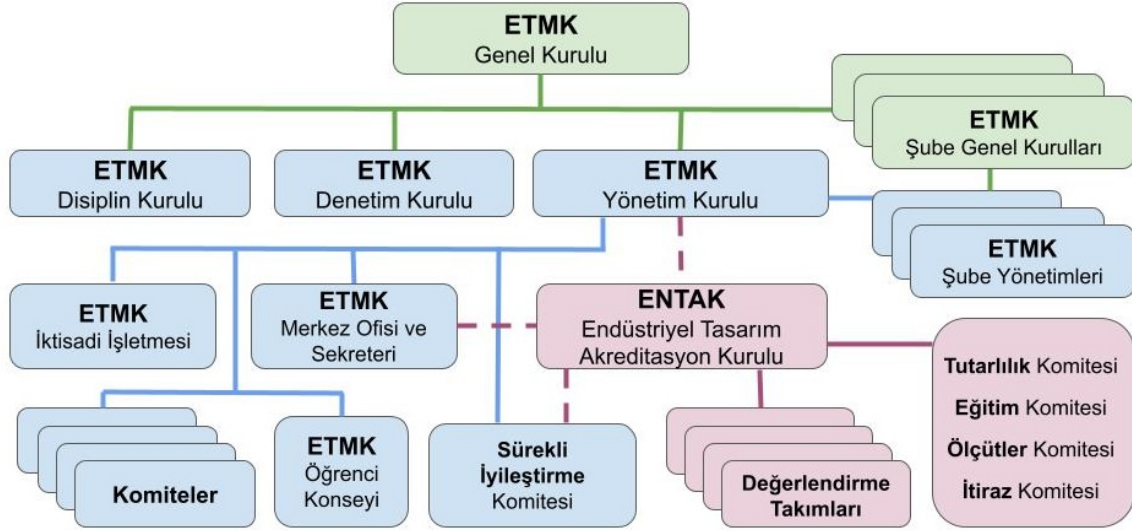
Bu dört aşamalı döngü sayesinde ENTAK, süreçlerini sürekli olarak izlemekte ve iyileştirmektedir. Geri beslemelerin sistematik bir biçimde işlenmesi, ENTAK'ın süreçlerinin şeffaf, güvenilir ve etkin olmasını sağlamakta, böylece kalite güvencesi politikası doğrultusunda yüksek standartlarda akreditasyon süreçleri yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu sistematik yaklaşım, ENTAK'ın Türkiye'deki endüstriyel tasarım eğitim programlarına kalite güvencesi sağlama hedefini güçlü bir şekilde desteklemektedir.

ENTAK akreditasyon değerlendirme ziyaretleri tamamlandıktan sonra Sürekli İyileştirme Komitesi ve Ölçütler Komitesi 2024 senesi içinde iki kez toplanmış, kurumların ve değerlendiricilerin doldurduğu anketler analiz edilmiş, bu konuda sunum yapılmıştır.

- Sunum sırasında öğrenciler, program çıktıları, eğitim, öğretim kadrosu ve altyapıyı kapsayan değerlendirme ölçütleri için tartışmalı konulara dikkat çekilmiştir.
- Anket verileri üzerinden akreditasyon ziyaret ve değerlendirme süreci, değerlendirme takımı performansı, ENTAK'la yazışma ve görüşme, akreditasyon sürecinin olumlu ve olumsuz yönleri ve süreci iyileştirme önerilerine ilişkin ön değerlendirmeler yapılmıştır.
- Daha önceden ilk değerlendirme döneminin tamamlanmasının ardından sürecin paydaşlarından alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesinden sonra güncellenmesi planlanmış olan ölçütlerin güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanmıştır. Buna ilişkin belgeler revize edilmiştir.

ORGANİZASYON YAPISI

ETMK Genel Kurulu derneğin üyelerinden oluşmaktadır. Dernek tüzüğüne göre ETMK'ya üye olabilmek için endüstriyel tasarım lisans derecesine sahip olmak gereklidir. Halen derneğin 330 civarında üyesi bulunmaktadır. Üyeler endüstriyel tasarım lisans programlarından 1975'ten bu yana mezun olan kişilerden oluşmaktadır.



Genel Kurulun altında Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu yer almaktadır. Yönetim Kurulu 5 kişiden, denetim kurulu ise 3 kişiden oluşmaktadır. ETMK'nın ayrıca 3 kişiden oluşan bir disiplin kurulu vardır. ETMK'nın Ankara, İstanbul ve İzmir'de birer şubesi vardır.

Endüstriyel Tasarım Akreditasyon Kurulu - ENTAK, ETMK'nın yönetiminden bağımsız olarak tüm akreditasyon sürecini yöneten kuruldur. ENTAK, dokuz (9) kişiden oluşmaktadır. Bunlardan beşi (5) üniversitelerin endüstriyel tasarım bölümlerinde halen tam zamanlı görevli yapan veya geçmişte görev yapmış, lisans veya doktora derecesini endüstriyel tasarım alanında almış olan akademisyen, ikisi (2) uygulama alanından endüstriyel tasarımcı, biri işveren temsilcisi ve biri de öğrenci temsilcisidir. Öğrenci hariç diğer üyelerin meslekte en az 10 yıl deneyimli olması beklenir. ENTAK üyelerinde ETMK üyesi olma şartı aranmaz. ETMK Yönetim Kurulunun bir üyesi de ENTAK toplantılarına oy kullanma hakkı olmaksızın katılır.

ETMK-ENTAK tarafından yapılan program değerlendirmelerinin ardından alınacak akreditasyon kararlarında son yetkili ENTAK'tır. ETMK Yönetim Kurulu ya da bir başkası ENTAK'ın aldığı kararlarda değişiklik yapamaz. ENTAK'ın aldığı akreditasyon kararları ETMK Yönetim Kurulu tarafından ilgili yükseköğretim kurumlarına iletilir.

ETMK'nın ve ENTAK'ın günlük işleri ETMK Sekreteri ve ona bağlı ETMK merkez ofisi tarafından yürütülmektedir. ETMK'nın akçeli işleri ise ETMK İktisadi İşletmesi tarafından yürütülmektedir. ETMK Yönetim Kurulunun altında Aday Belirleme Komitesi, Sürekli İyileştirme Komitesi, Tüzük Komitesi gibi çeşitli komiteler yer almaktadır.

ETMK'nın öğrenci statüsünde 432 Üye Adayı vardır. Her bölümden bir temsilci Öğrenci Konseyini oluşturmaktadır. Öğrenci Konseyi ile iletişimi Yönetim Kurulundan bir temsilci sağlamaktadır.

ENTAK'a bağlı olarak çalışan ENTAK Eğitimleri Komitesi, Ölçütler Komitesi, Tutarlılık Kontrol Komitesi, İtiraz Komitesi ve Değerlendirme Takımları vardır. ETMK ve ENTAK'ın birlikte yürüttüğü ETMK'ya bağlı Sürekli İyileştirme Komitesi vardır.

Beş kişiden oluşan ETMK Yönetim Kurulunun kompozisyonu aşağıdaki faktörler açısından çeşitlilik içermektedir

- Çalışma biçimleri: Akademisyen, üretim ve pazarlama şirketi sahibi, tasarım danışmanlık şirketi sahibi üyeler
- Faaliyet gösterilen tasarım sektörleri: Bilgisayar destekli tasarım, akıllı ürünler ve çevre, tıbbi gereçler, elektronik ürünler ve aksesuarlar, stratejik danışmanlık, iş tasarımı, kullanıcı deneyimi tasarımı, insan-bilgisayar etkileşimi.

Dokuz kişiden oluşan ENTAK'ın kompozisyonu aşağıdaki faktörler açısından çeşitlilik içermektedir.

- Eğitim kurumu çeşitliliği: Beş Üniversite Öğretim Üyesi ve bir öğrencinin tamamı beş farklı şehirdeki farklı üniversitelerdendir.
- Sektör ve çalışma biçimi çeşitliliği: Uygulama alanından iki endüstriyel tasarımcı ve bir işveren temsilcisi gerek çalışma biçimleri (bir tasarım danışmanlık firması sahibi ve iki üretici firma tasarım yöneticisi), gerekse çalıştıkları sektörler (ambalaj, elektronik ve kırtasiye ürünleri) açısından farklılık göstermektedir.

Organizasyon şemasında gösterilen bütün kurul ve komitelerin oluşumları ve çalışma esasları ile ilgili ayrıntılar ETMK web sitesinde (<https://etmk.org.tr>) yer alan ETMK Tüzüğü'nde, ve ENTAK alt alanında (<https://entak.etmk.org.tr>) yer alan ETMK-ENTAK Çalışma Yönetmeliğinde ve çeşitli yönergelerde yer almaktadır.

ENTAK program değerlendirmelerinin özellikleri:

- ENTAK program akreditasyonu için önceden kamuya açıklanmış değerlendirme ölçütleri ve akreditasyon süreci kullanılır. Uygulanan ölçütler ve süreçler ENTAK web sitesinde yayımlanmıştır.
- Program değerlendirmeleri, ENTAK tarafından atanan konularında uzman üyelerden oluşan eğitilmiş değerlendirme takımları tarafından gerçekleştirilir. Program değerlendirme takımları, bir takım başkanı ve iki program değerlendiricisinden oluşur. Genel değerlendirme içeren her takımda bir öğrenci değerlendirici ve en az bir gözlemci de yer alır.
- Program değerlendirme süreci başvuran kurum tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporunun ENTAK'a sunulması ile başlar.

- Öz değerlendirme raporları değerlendirme takımları tarafından ön incelemeden geçirilir ve kuruma gerekli düzeltmeleri yapmaları için geri bildirim verilir.
- Program değerlendirmesinin belirli bir aşamasında 3 günlük kurum ziyareti yapılır.
- Kurum ziyareti sonunda değerlendirme sonuçları ile ilgili ilk bulgular değerlendirme takımı tarafından kuruma bildirilir.
- Kurum ilk bulgularla ilgili görüşlerini değerlendirme takımına 30-gün yanıtında bildirir.
- Değerlendirme takımı tarafından taslak değerlendirme raporu hazırlanır ve akreditasyon önerisi eşliğinde ENTAK'a sunulur.
- ENTAK tutarlılık ve yazım kontrolleri ile gerekli düzeltmeleri yaparak, kesin değerlendirme raporunu oluşturur ve akreditasyon kararını verir.
- Akreditasyon kararları ve kesin değerlendirme raporları ENTAK tarafından ilgili kurumlara iletilir.
- Kurumların tüm akreditasyon kararlarına itiraz etme hakkı vardır.
- ENTAK tarafından akreditasyon verilen programların listesi web sitesinde kamuya duyurulur.

AKREDİTE PROGRAM BİLGİLERİ

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Program Adı	Akreditasyon Başlangıç Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi
ESKİŞEHİR TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR.	04.04.2024	04.04.2029
GAZİ ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR.	04.04.2024	04.04.2026
HALIÇ ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR. (TAM BURSLU)	04.04.2024	04.04.2026

Üniversite Adı	Fakülte Adı	Program Adı	Akreditasyon Başlangıç Tarihi	Akreditasyon Bitiş Tarihi
İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ	GÜZEL SANATLAR VE TASARIM FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)	04.04.2024	04.04.2029
MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR.	04.04.2024	04.04.2026
ORTA DOĞU TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR. (İNGİLİZCE)	04.04.2024	04.04.2029
TOBB EKONOMİ VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR. (TAM BURSLU)	04.04.2024	04.04.2026
YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ	MİMARLIK FAKÜLTESİ	ENDÜSTRİYEL TASARIM PR. (İNGİLİZCE) (TAM BURSLU)	04.04.2024	04.04.2026

DEĞERLENDİRİCİ EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Senkron eğitim sunumları ve örnek olay tartışmaları: ENTAK tanıtımı, değerlendirme süreci, ölçütler, tutarlılık, değerlendirme raporu hazırlama, davranışsal boyut	Sanal ortam	Gülay Hasdoğan, Renk Dimli Oraklıbel, Deniz Ekmekçioğlu, Naz A.G.Z. Börekçi ve Duysal Tütüncü Demirbaş	2022-05-26	43
Asenkron eğitim sunumlarını izleme ve senkron örnek olay tartışmaları:	Sanal ortam	Gülay Hasdoğan, Renk Dimli Oraklıbel, Deniz Ekmekçioğlu	2022-06-04	43

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Asenkron eğitim sunumlarını izleme ve senkron örnek olay tartışmaları	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oraklıbel	2022-06-20	43
Asenkron eğitim sunumlarını izleme ve senkron örnek olay tartışmaları	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oraklıbel ve Naz A.G.Z. Börekçi	2023-05-27	43
Program Değerlendiricileri Soru Cevap Toplantısı	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oraklıbel ve Naz A.G.Z. Börekçi	2023-10-21	18
ENTAK Tanıtımı, Değerlendirme süreci, Ölçütler, Değerlendirme raporlarının hazırlanması, Değerlendirme sürecinde davranışsal boyut, Tutarlılık, Örnek olaylar ve tartışmalar	Sanal ortam	Naz A.G.Z Börekçi, Duysal Tütüncü Demirbaş, Deniz Ekmekçioğlu, Renk Dimli Oraklıbel	2025-03-01	9

BİLGİLENDİRME EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
ETMK 18. Olağan Genel Kuruluna Bilgilendirme	Ankara ETMK Genel Merkez Ofisi	Gülay Hasdoğın	2023-06-11	
ETMK Yönetimleri Bilgilendirme Toplantısı	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Naz AGZ Börekçi, Duysal Tütüncü Demirbaş, Deniz Ekmekçioğlu	2023-10-02	
Akreditasyon sürecinin aktarılması ve iyileştirme amaçlı görüş alınması	Konya Selçuk Üniversitesi, 34. ETAK Endüstriyel Tasarım Akademik Konseyi Toplantısı	Ezgi İlhan, Gülay Hasdoğın	2024-06-03	38

ÖĞRENCİ EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oraklıbel, Aydın Öztoprak	2022-06-06	15
ENTAK Öğrenci Değerlendirici Eğitimi: ENTAK tanıtımı, değerlendirme süreci, öğrenci değerlendiricilerin görevleri	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Naz AGZ Börekçi, Duysal Tütüncü Demirbaş, Deniz Ekmekçioğlu	2023-10-14	19

KURUM EĞİTİMLERİ

Konu	Yer	Eğitmen	Tarih	Katılımcı Sayısı
Program Bilgilendirme Çalıştay: ENTAK tanıtımı, değerlendirme sürecine genel bakış, ölçütler, öz değerlendirme raporunun hazırlanması	Eskişehir Teknik Üniversitesi 30. ETAK toplantısı	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oraklıbel, Deniz Ekmekçioğlu	2022-07-01	28
ENTAK yapısı hakkında soru-cevap	İzmir Ekonomi Üniversitesi 31. ETAK toplantısı	Gülay Hasdoğın	2022-12-12	
ENTAK Program Bilgilendirme Çalıştay: Gelişmeler hakkında bilgilendirme, Öz Değerlendirme Raporunun Hazırlanması	Sanal ortam	Gülay Hasdoğın, Renk Dimli Oralıbel	2023-02-08	41
Program Bilgilendirme Çalıştay: Tematik analiz raporu sunumu, öz değerlendirme raporu hazırlama, değerlendirme süreci	Ondokuz Mayıs Üniversitesi 35. Etak toplantısı	Naz AGZ Börekçi, Deniz Ekmekçioğlu	2024-12-20	32

ULUSLARARASI FAALİYETLER

ENTAK endüstriyel tasarım lisans programları değerlendirme sistemi ve ölçütleri oluşturulurken aşağıdaki uluslararası çerçeve tanımları referans alınmıştır:

- **NASAD - National Association of Schools of Art and Design:** ABD'deki okulları akredite eden ulusal bir sistemdir. Endüstriyel Tasarım alanında ülkemizdeki programların referans alabileceği en yakın yurt dışı çerçevedir.
- **Avrupa Yüksek Öğrenim Alanında Kalite Güvencesi için Standartlar ve Yönergeler (ESG):** İlgili standartlar ve yönergeler incelenmiş ve ENTAK'ın yönetim ilkeleri ve süreçleri bu doğrultuda belirlenmiştir.
- **WDO - World Design Organisation (Dünya Tasarım Örgütü):** Endüstriyel Tasarım alanında meslek kuruluşları, tasarım tanıtım örgütleri, tasarım okulları ve tasarım firmalarının üye olduğu uluslararası örgüttür. Akreditasyon vermemektedir ancak endüstriyel tasarımın mesleki kapsamını ve mezunlardan beklentileri tanımlamaktadır.

ETMK, 2011 yılından beri Dünya Tasarım Örgütü (WDO - World Design Organisation) üyesidir. Dernek, içinde yer aldığı meslek alanını yönlendiren bu uluslararası oluşumda mesleki gelişmeleri sürekli izlemekte, bu gelişmelere doğrudan etki etmekte, bunları geniş paydaş katılımlı toplantılarda tartışmakta ve bu tartışmaların meslek ortamına ve eğitim ortamına aktarılmasını sağlamaktadır.

İYİLEŞTİRME FAALİYETLERİ

Sürekli İyileştirme ve Ölçütler Komitesi Çalışmaları

2023 dönemi değerlendirme ziyaretleri tamamlandıktan sonra Sürekli İyileştirme Komitesi ve Ölçütler Komitesi Mayıs 2024'te toplanmış, kurumların ve değerlendircilerin doldurduğu anketler analiz edilmiş, bu konuda sunum yapılmıştır.

Sunum sırasında öğrenciler, program çıktıları, eğitim, öğretim kadrosu ve altyapıyı kapsayan değerlendirme ölçütleri için tartışmalı konulara dikkat çekilmiştir. Anket verileri üzerinden akreditasyon ziyaret ve değerlendirme süreci, değerlendirme takımı performansı, ENTAK'la yazışma ve görüşme, akreditasyon sürecinin olumlu ve olumsuz yönleri ve süreci iyileştirme önerilerine ilişkin ön değerlendirmeler yapılmıştır. Çalışmaya devam eden komiteler ölçütler ve süreçler için iyileştirme önerileri geliştirmişlerdir.

Haziran 2024'te Selçuk Üniversinde yapılan ETAK toplantısında paydaşlara sonuçlar ve iyileştirme önerileri sunulmuş, görüş alınmıştır. Alınan görüşler sonucunda revize edilen ölçütler belgesi Temmuz 2024'te ETMK-ENTAK internet sitesi üzerinden görüşe açılmış, kesinleşen yeni sürüm ve ölçütler belgesine bağlı olarak revize edilen tüm belgeler internet sitesinde Ekim ayında yayımlanmıştır. Bu süreç tamamlandıktan sonra, ETMK-ENTAK internet sitesinin İngilizce'ye çevirilmesi ile ilgili çalışmalarını hızlandırmıştır.

2024 yılı içerisinde akreditasyon almak için başvuran kurumun ziyaretinin tamamlanması sonrasında kurum ve değerlendirme takımı sürece ilişkin değerlendirmelerini iletmışlerdir. Her yılın sonunda bu anket verileri üzerinden çalışmalar yürütülmektedir. Anketler üzerinden tamamlanan değerlendirmeler sonrasında anket verileri üzerinden elde

edilecek bulgular sürekli iyileştirme komitesi tarafından takip eden dönemde yapılacak akreditasyon sürecini iyileştirmek için kullanılacaktır. Ayrıca sonuçlara yönelik bir tematik analiz ve iç değerlendirme raporu hazırlanmış ve Aralık 2024'te yayınlanmıştır.

ENTAK Belgelerinin Güncellenme Çalışmaları

2023 ve 2024 yıllarında ENTAK 11 kez toplanmış, değerlendirme takımlarını atamış, akreditasyon kararlarını almış ve 2024'te aşağıdaki belgelerde güncelleme yapmıştır. Bu çalışmada "ENTAK Sürekli İyileştirme ve Kalite Güvence Döngüsü" izlenmiştir.

- ENTAK Endüstriyel Tasarım Lisans Programları Değerlendirme Ölçütleri (Sürüm 1.1 - 23.09.2024)
- ENTAK Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm 1.4 - 10.10.2024)
- ENTAK Değerlendirme Kılavuzu (Sürüm 1.3 - 10.10.2024)
- ENTAK Öz Değerlendirme Raporu (Sürüm 1.4 - 23.09.2024)
- ENTAK Sanal Belgelik Dizin Yapısı (Sürüm 1.2 - 10.10.2024)
- ENTAK Öz Değerlendirme Raporu Ön İnceleme Formu (Sürüm 1.2 - 10.10.2024)
- ENTAK Program Değerlendirme Raporu (Sürüm 1.3 - 23.09.2024)
- ENTAK Öğrenci Değerlendirici Raporu (Sürüm 1.2 - 21.10.2024)

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

2022 ve 2023 dönemlerinde YÖKAK tarafından saptanan gelişmeye açık yönler ve ENTAK'ın bu konuda yaptığı ve yapmakta olduğu çalışmalar aşağıdadır:

- **Değerlendirme süreçlerine ilişkin dijitalleşme çalışmalarının geliştirilmesi:** Başvuru formunun ve öz değerlendirme raporunun internet sitesi üzerinden doldurulmasına yönelik teknik çalışmalar başlatılacaktır.
- **Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi:** İnternet sitesinin İngilizce bölümü için belgelerdeki revizyonların tamamlanması beklenmiş, halihazırda çalışmalar hızlandırılmıştır.
- **İyileştirme çalışmalarının somutlaştırılması, iç kalite güvencesi sisteminin henüz etkin olarak işletilememesi:** İyileştirme çalışmaları ETMK sürekli iyileştirme komitesi tarafından yürütülmekte, Yukarıda da değinildiği gibi 2023 dönemi değerlendirme ziyaretleri tamamlandıktan sonra, anketler ve paydaş görüşleri doğrultusunda ilk iyileştirme çalışmaları yapılmış, belgelerde revizyon

yapılmıştır. Yapılan iyileştirmeler 2025 dönemi başvurularında uygulanacak ve böylelikle ilk iyileştirme döngüsü tamamlanacaktır.

- **Şikâyet mekanizmasının oluşturulması:** Şikâyet mekanizması ENTAK Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinin 13. maddesinde tanımlanmıştır.
- **İtiraz kapsamının genişletilmesi:** İtiraz kapsamı tüm akreditasyon kararlarını içerecek şekilde genişletilmiş, ETMK-ENTAK Çalışma Yönetmeliğinin 11. Maddesinde ve ENTAK Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesinin 12. Maddesinde ayrıntılandırılmıştır.
- **Yönergelerin tamamlanması:** Akreditasyon süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olan tüm yönergeler tamamlanmış, ölçütler ve süreçlere yönelik yönergeler iyileştirilmiştir.
- **Koordinasyon yetersizliklerinin olması:** Akreditasyon süreçlerinin sekreteryâ hizmetleri ETMK Merkez Ofisi tarafından yürütülmektedir. İlk yılda 8 lisans programının akreditasyona başvurması önemli bir deneyim olmuş, koordinasyon konusunda derneğin kendini geliştirmesine önemli katkı sağlamıştır. İkinci yıl bir lisans programının akreditasyon ziyareti sorunsuz gerçekleşmiştir.
- **Derneğin tüm süreçlerinin tanımlanmamış ve tüm süreçler için izleme, gözden geçirme ve güncelleme aşamalarının belirlenmemiş olması:** ETMK endüstriyel tasarım eğitim ve profesyonel sektörünün en eski ve köklü derneğidir. Mesleki anlamda karşılaşılan yeni gelişme ve ihtiyaçlara karşı hızlı bir şekilde komisyonlar kurulmakta ve bu komisyonlar aracılığı ile yönergeler hazırlanarak iş akışları ve süreçlerin bu yönetmeliklere bağlı olarak yürütülmesi sağlanmaktadır. Bu yönergeler <https://etmk.org.tr/uye-ozel-belgeler.php> web adresinde yayınlanmaktadır. Bu yönergelere bağlı süreçler izlenmekte ve iyileştirme konuları, ilgili komisyonlar ve genel kurullarda görüşülmektedir. Bu görüşmelere yine <https://etmk.org.tr> websitesinde yayınlanan genel kurul tutanakları ve faaliyet raporlarından ulaşılabilmektedir.
- **Eğitimlerin genişletilmesi:** 2025 değerlendirme dönemine yönelik yeni değerlendirici ve kurum eğitimleri planlanmaktadır.

GÜÇLÜ YÖNLER

Akreditasyon sisteminin kurulması ve geliştirilmesinde ETMK aşağıdaki güçlü yönlerle sahiptir:

- Endüstriyel Tasarım alanında mesleki uygulama ortamı ile akademik ortamı bir araya getirebilen, Türkiye'deki en köklü sivil toplum örgütüdür.
- ETMK'nın öğrenci konseyi, geniş temsiliyete sahip aktif bir topluluk olması nedeniyle akreditasyon sistemine etkili bir şekilde geri bildirim sağlamaktadır.

- ETAK'ın paydaş üyesi olması, eğitimcilerden de etkili geri bildirim almayı sağlamaktadır.
- ETMK, gerek devlet kuruluşları, gerekse diğer sivil toplum örgütleri tarafından sürekli danışılan, etkinliklere ve meslekle ilgili stratejik kararlara dahil edilen bir STK'dır.
- ETMK bu alandaki en köklü uluslararası örgüt olan WDO'nun aktif bir üyesidir.

İzleme raporlarında ifade edilen güçlü yönler aşağıdadır:

- Kurumsal hafızası geniş, deneyimi yüksek, hedef odaklı kurumsallaşmış bir yapısının olması.
- Design Türkiye Endüstriyel Tasarım Ödülleri gibi etkinliklerle özel sektör, kamu, yerel ve uluslararası örgütler arasında bilinirliği ve etkisi yüksek; yaptığı iş birlikleri güçlü bir iletişim ağı kurmasını sağlıyor olması.
- Akreditasyon süreci ile kendi alanının uzmanlarıyla denetleyebileceği bir sisteme doğru gidiyor olması.
- Paydaşların az olması; senkronizasyon, oryante olma, kontrol veya yönetim açısından kolaylaştıran bir faktör olması

ENTAK değerlendirme sistemi ve değerlendirme ölçütleri geliştirilirken endüstriyel tasarım mesleğinin ve ETMK'nın güçlü yönlerinden destek alınmaktadır. Değerlendirme sisteminin eğitim programlarının kalitesinin yükseltilmesine ve bu doğrultuda mesleki ekosisteme aşağıdaki katkılarının olacağı öngörülmektedir:

- Eğitimin kalitesinin yükseltilmesi, endüstriyel tasarımcıların temsiliyet gücünün kamu kurumları ve iş dünyasında artırılmasına katkı verecektir.
- Eğitimde sanayi ile işbirliğine yönelik eklenen tavsiye niteliğindeki ölçütler mesleki alanda da sanayi ile ilişkileri güçlendirecektir.
- Akreditasyon faaliyetleri okulların mezunlarının kariyer takibini sağlayacak ve eğitimi mesleki alanın ihtiyaçlarına göre iyileştirmeye katkı verecektir.
- Akreditasyon faaliyetleri, mesleki ekosistemin tüm paydaşlarını (işveren, eğitimci, öğrenci ve mezun) bir araya getirecek sürekli iyileştirme misyonu çerçevesinde birlikte hareket etmelerini sağlayacaktır.

PERFORMANS

SONUÇ

ENTAK'ın akreditasyon sistemi, yurt dışı ve yurt içindeki akreditasyon kuruluşlarının deneyimlerinden ve süreçlerinden referans alınarak, iç ve dış paydaşların görüşleriyle geliştirilmiştir. Sistem eğitim kurumları arasında kalite konusunda farkındalık yükseltmiş ve yüksek ilgi görmüştür. İlk deneyimler sistemin geliştirilmesi için önemli düzeyde girdi oluşturmuştur.

ENTAK, ölçütlerini geniş paydaş katılımıyla oluşturmuştur. Gerek değerlendirme takımlarının gerek kurumların geri bildirimlerinde, gereks eğitimlerde ölçütler hakkında görüşler alınmaya devam edilmekte, öneriler müzakere edilmektedir. Ölçüt belirleme yönergesi doğrultusunda ölçütlerdeki geliştirmeler dönemsel olarak yapılmaktadır.

ETMK-ENTAK'ın akreditasyon sisteminin geliştirilmesi ve uygulanmasına yönelik bundan sonraki planları aşağıdadır:

- Kurumlara sistemi daha ayrıntılı tanıtmak ve sürekli iyileştirme süreçlerinin güncel pratiklerin doğal parçası olmasını sağlamak
- Değerlendirme süreçlerinden, iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler doğrultusunda ölçütleri geliştirmek
- Başvuru ve değerlendirme süreçlerini dijital yönden geliştirmek
- İnternet sitesinin iki dilli yapma sürecini tamamlamak;
- ENTAK akreditasyon sistemindeki deneyimleri uluslararası platforma taşımak, WDO gibi kurumlarla paylaşmak, endüstriyel tasarım alanında uluslararası bir akreditasyon sisteminin geliştirilmesini gündemde tutmak.